

## PRIVACYVERKLARING INNER MOTION – update september 2019

*Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van INNER MOTION (hierna genoemd “INNER MOTION”, “wij” of “ons”). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons. Deze privacy verklaring (hierna genoemd “Privacy Verklaring”) is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://www.innermotion.eu> (hierna genoemd de “Website”), (ii) het bezoeken van onze zaak en (iii) alle (commerciële) relaties tussen INNER MOTION en haar klanten, prospecten en business partners.*

*Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die INNER MOTION verzamelt, alsook over de wijze waarop INNER MOTION deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.*

*INNER MOTION wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de “Privacy Wetgeving”, te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (i.e. zolang niet opgeheven), (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en/of (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van vornoemde Verordening.*

*Het bezoeken van de Website, het aanvragen van een demo/gesprek/offerte met het oog op beroep te doen op de diensten van INNER MOTION, het aanmaken van een account met het oog op beroep te doen op de diensten van INNER MOTION, het inschrijven op de nieuwsbrief en/of voor een les, workshop, lezing, seminarie, webinar of evenement impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.*

### **Soorten persoonsgegevens**

INNER MOTION kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Functie
- Woonadres
- Bedrijfsadres
- Facturatieadres
- E-mailadres

- Telefoonnummer (vast/gsm)
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Bedrijfsnaam
- Informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website, de webshop van INNER MOTION (hierna genoemd de “Webshop”) (zoals maar niet beperkt tot heatmaps, opnames van uw surfgedrag, IP-adres, browsertype, de webpagina die u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot de Website)
- De inloggegevens van uw mobiel apparaat, alsook geografische locatiegegevens (desgevallend)
- Camerabeelden
- Communicatievoorkeur
- Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan INNER MOTION (bv. tijdens correspondentie met INNER MOTION)

INNER MOTION verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website en de diensten van INNER MOTION via de webshop en/of de website. Zo zal INNER MOTION, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website en/of de Webshop, van welke webbrowsen u gebruik maakt en welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat INNER MOTION toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website en/of de Webshop.

### **Wijze van verzameling persoonsgegevens**

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij resp. in kader van:

- Het opvragen van een offerte
- Het aanmaken van een account
- Een samenwerking met INNER MOTION
- Het bezoeken van de Website
- Het bezoeken van de zaak INNER MOTION
- Het downloaden van een e-book
- Het downloaden van templates
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van INNER MOTION, al dan niet middels de Website en/of de Webshop, en al dan niet via een mobiel apparaat
- Het inschrijven voor de nieuwsbrief en/of de blog (al dan niet via de Website)

- Het inschrijven voor een les, workshop, lezing, webinar, seminarie en/of evenement
- De verificatie van uw identiteit (bv. wanneer u customer support contacteert)
- Correspondentie met en uitgaande van INNER MOTION
- Het meedelen aan INNER MOTION van ideeën betreffende de verbetering van de diensten, de Website en/of de Webshop.
- Het uitwisselen van business cards
- Een koppeling tussen de Website, de Webshop en sociale netwerk platformen

De door INNER MOTION verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

## **Gebruik persoonsgegevens**

INNER MOTION kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Aanmelding van bezoekers wanneer u de zaak INNER MOTION bezoekt
- De aanmaak van een account en de bevestiging daarvan
- De uitvoering van een overeenkomst met INNER MOTION (incl. de opvolging daarvan)
- Het leveren van de diensten van INNER MOTION, al dan niet middels de Website en/of de Webshop en al dan niet via een mobiel apparaat
- Het leveren van support/bijstand (bv. in geval van problemen)
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur en – desgevallend – op grond van uw expliciete goedkeuring
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- De terbeschikkingstelling van een e-book
- De terbeschikkingstelling van templates
- Het verzenden van nieuwsbrief en/of blog
- Het bevestigen van de inschrijving voor een les, workshop, lezing, webinar, seminarie en/of evenement
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website en/of de Webshop.
- Statistische doeleinden
- De opmaak van een offerte
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken
- Beveiliging van de zaak INNER MOTION

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met INNER MOTION of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op INNER MOTION rust
- De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van INNER MOTION of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

### **Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden**

INNER MOTION zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van het verlenen van de diensten van INNER MOTION en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot onderhoudswerken, verwerking van betalingen, het leveren van diensten aan INNER MOTION (bv. onderaanneming) en database management). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan payment providers, softwareleveranciers, cloud partner, datacenter, hosting partners, externe IT-consultants en dienstverleners.

Indien het noodzakelijk is dat INNER MOTION in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat INNER MOTION uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer INNER MOTION hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;

- Wanneer INNER MOTION of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens – dewelke INNER MOTION heeft verzameld – een van de overgedragen activa zal zijn;
- Met het oog op het detecteren van gelijkaardige profielen zoals het uwe, behoudens wanneer u zich hiertegen uitdrukkelijk hebt verzet.

In alle overige gevallen zal INNER MOTION uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

### **Opslag persoonsgegevens**

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart INNER MOTION uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de Privacy Verklaring onder ‘gebruik persoonsgegevens’.

### **Uw privacy rechten**

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die INNER MOTION mogelijks over u beschikt;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens (‘right to be forgotten’) (INNER MOTION wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met [gverhoye@gmail.com](mailto:gverhoye@gmail.com) of [info@innermotion.eu](mailto:info@innermotion.eu)

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen en u kunt steeds via uw account uw persoonsgegevens – dewelke u diende mee te delen bij de aanmaak van uw (demo-)account – updaten, wijzigen en/of verifiëren.

Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop “uitschrijven”, zoals onderaan voorzien in elke e-mail van INNER MOTION.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

INNER MOTION verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

INNER MOTION zal alle persoonsgegevens, dewelke zij heeft verzameld, bewaren in het klantenbestand (met datacenter(s) binnen de EU).

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van INNER MOTION, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende kan INNER MOTION in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.

Tot slot, zal de veiligheid van uw account ook mede afhangen van de geheimhouding van uw wachtwoord om toegang te krijgen tot de Website en/of Webshop. INNER MOTION zal nooit vragen om uw wachtwoord zodoende u ertoe gehouden bent dit niet zelf mee te delen. Wanneer u uw wachtwoord toch aan een derde hebt meegedeeld – bijvoorbeeld omdat deze derde heeft aangegeven uw aanvullende diensten te bieden – zal deze derde via uw wachtwoord toegang verkrijgen tot uw account en uw persoonsgegevens. In dat geval bent u zelf aansprakelijk voor de handelingen die gesteld worden door het gebruik dat gemaakt wordt van uw account. INNER MOTION raadt u dan ook ten stelligste aan wanneer u vaststelt dat iemand toegang heeft genomen tot uw account uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen en contact met ons op te nemen.

## **Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens**

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, dewelke (i) de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de ‘Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)’, of (ii) enig ander mechanisme op grond van de



privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

## **Update Privacy Verklaring**

INNER MOTION is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

## **Andere websites**

De Website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijks naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. INNER MOTION draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

## **Contact INNER MOTION**

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop INNER MOTION uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: [gverhoye@gmail.com](mailto:gverhoye@gmail.com) of [info@innermotion.eu](mailto:info@innermotion.eu) of
- Via de post: Inner Motion, Oostendestraat 348B, 8820 TORHOUT.

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop INNER MOTION deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop INNER MOTION uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.